

 **klassenzimmerdigital** × **bechtle**

Ihr direkter Support – so erreichen Sie uns bei Fragen

Diese Übersicht hilft Ihnen, den richtigen Ansprechpartner für Ihr Anliegen rund um Ihren Einkauf bei www.klassenzimmerdigital.de zu finden.

Die kommune.digital.solutions GmbH ist Ihr Ansprechpartner bei diesen Themen:

- | | |
|---------------------|---|
| 1 Login-Probleme | 5 Stornierung von Bestellungen |
| 2 Bestellvorgänge | 6 Garantie, Gewährleistung & Versicherung |
| 3 Finanzierung | 7 Reklamationen |
| 4 Rechnungsstellung | 8 Defekte Geräte & Reparaturen |

zinia[®]
By Santander

ist Ihr Ansprechpartner bei folgenden Anliegen:

- 1 Login-Probleme auf der zinia-Website www.zinia.com/de
- 2 Vertragsanpassungen
- 3 Laufzeitanpassungen
- 4 Änderung der Zahlungsdaten

Kontaktdaten KDS:

Telefonnummer: +49 89 / 628 251 99

E-Mail: support@kommune-digital-solutions.de

Support-Chat (unten rechts auf der Website):
Schreiben Sie uns eine Nachricht über den Chat.
Darüber erreichen Sie direkt den Customer Support und können persönlich mit uns in Kontakt treten.

Kontaktdaten zinia by Santander:

Telefonnummer: +49 216 / 162 100 29

E-Mail: info@zinia.com

Support-Chat:
www.zinia.com/de/Kunde/Kontakt



Hinweis: Sowohl die Auslieferungstermine (Rollouts) als auch die Anfragen zum Mobile Device Manager (MDM) werden durch die zuständige Lehrkraft betreut.

#zukunftsstark



klassenzimmerdigital × **bechtle**

Your Direct Support – How to Reach Us for Any Questions

This overview helps you identify the appropriate contact for any matters related to your purchase at www.klassenzimmerdigital.de.

kommune.digital.solutions GmbH is your point of contact for the following topics:

- | | |
|-------------------|-----------------------------------|
| 1 Login Issues | 5 Order Cancellations |
| 2 Order Processes | 6 Warranty, Guarantee & Insurance |
| 3 Financing | 7 Complaints |
| 4 Invoicing | 8 Defective Devices & Repairs |

KDS Contact Information:

Phone Number: +49 89 / 628 251 99

E-Mail: support@kommune-digital-solutions.de

Support-Chat (bottom right of the website):
Message us directly via the chat to reach our Customer Support and get in touch personally.



is your point of contact for the following matters:

- 1 Login Issues on the Zinia website www.zinia.com/de
- 2 Contract Adjustments
- 3 Contract Term Adjustments
- 4 Change of Payment Details

Kontaktdaten zinia by Santander:

Phone Number: +49 216 / 162 100 29

E-Mail: info@zinia.com

Support-Chat:
www.zinia.com/de/Kunde/Kontakt



Note: The responsible teacher manages both delivery schedules (rollouts) and any requests regarding the Mobile Device Manager (MDM).

#zukunftsstark

klassenzimmerdigital × **bechtle**

Doğrudan destek – herhangi bir sorunuz varsa bize nasıl ulaşabilirsiniz?

Bu özet, www.klassenzimmerdigital.de üzerinden yaptığınız alışverişle ilgili konunuz için doğru kişiye ulaşmanıza yardımcı olur.

kommune.digital.solutions GmbH, aşağıdaki konularda iletişim ortağınızdır:

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| 1 Giriş sorunları | 5 Siparişlerin iptali |
| 2 Sipariş işlemleri | 6 Garanti, teminat ve sigorta |
| 3 Finansman | 7 Şikayetler |
| 4 Faturalama | 8 Arızalı cihazlar ve onarımlar |

KDS iletişim bilgileri:

Telefon numarası: +49 89 / 628 251 99

E-Posta: support@kommune-digital-solutions.de

Destek sohbeti (Web sitesinin sağ alt köşesi):
Sohbet yoluyla bize mesaj gönderin. Bu sayede
Müşteri Desteğine doğrudan ulaşabilir ve bizimle
kişisel olarak iletişime geçebilirsiniz

zinia[®]
By Santander

Aşağıdaki konularda sizinle iletişime geçecek kişi şudur:

- 1 Zinia web sitesinde (www.zinia.com/de) oturum açma sorunları.
- 2 Sözleşme düzenlemeleri
- 3 Dönem ayarlamaları
- 4 Ödeme ayrıntılarının değiştirilmesi

Zinia by Santander'in iletişim bilgileri:

Telefon numarası: +49 216 / 162 100 29

E-Posta: info@zinia.com

Destek sohbeti:
www.zinia.com/de/Kunde/Kontakt



Not: Hem dağıtım tarihleri (uygulamanın başlatılması)
hem de Mobil Cihaz Yöneticisi (MDM) ile ilgili sorular,
sorumlu öğretmen tarafından ele alınmaktadır.

#zukunftstark



klassenzimmerdigital × **bechtle**

ل اوس ن تشاد تروص رد ام اب سامت یاهار – امش میقتسم ینابی تشپ

زا دیرخ هب طوبرم یاهتس اوخرد ای اهش سرپ یارب ات دنکیم کمک امش هب امنهار نی
 دیریگب سامت بسانم شخب اب ی ت ح ا ر هب www.klassenzimmerdigital.de

تسا ریز تاعوضوم رد امش یوگخس اپ **kommune.digital.solutions GmbH** تکرش

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 متسیس هب دورو تالکشم | 5 اه شرافس وغل |
| 2 شرافس یادن یارف | 6 مهب و تنامض، یتناراگ |
| 3 یلام نیمأت و یلام روم | 7 تاضارتعا |
| 4 رونتک افروص | 8 تاریمعت و هاگتسد یبارخ |

سامت تاعالطا **KDS**:

تلفن: +49 89 / 628 251 99
 ایمیل: support@kommune-digital-solutions.de
 تچ قیرطزا: (تیسبو تسار تمس نی یاپ رد) ینابی تشپ تچ
 میت اب آمیقتسم بیترت نی ا هب دیسرفب مایپ ام یارب
 هب دیناوتیم و دوب دیواخ طابترا رد نایرتشم ینابی تشپ
 دینک وگتفگ ام اب یصخش تروص

تسا ریز دراوم رد امش یوگخس اپ : **zinia**
 By Santander

- 1 www.zinia.com/de اینیز تیسبو رد یربراک باسح هب دورو تالکشم
- 2 دادرارق رد ریغت
- 3 دادرارق تدمردریغت
- 4 تادرب تاعالطاریغت

سامت تاعالطا **Zinia by Santander**:

تلفن: +49 216 / 162 100 29
 ایمیل: info@zinia.com
 ینابی تشپ تچ
www.zinia.com/de/Kunde/Kontakt



هب طوبرم یاهتس اوخرد نی چمه و (Rollouts) ادهاگتسد لیوحت یدنبنامز
 تیری دم و یریگیپ لویسم ملعم طسوت (MDM) هارمه یاهاگتسد تیری دم
 دوشیم.

#zukunftsstark